kassa-alueen

HUOLTOPALVELUT

Myyntiä ja mielenrauhaa

ITAB

Ennakoiva huolto ja nopea tuki pitävät kassa-alueen toiminnassa ilman yllätyksiä

checkmark®



Yhteystiedot
Asiakaspalvelu ma–su klo 07–22.
Puh: +358 40 701 9705
huolto@itab.com / huolto@checkmark.fi
www.itab.com/fi

Investointi käyttövarmuuteen ja asiakastyytyväisyyteen

Valitse sopimus joka sopii myymäläsi tarpeisiin

Ylläpitosopimus

Ylläpito vaivattomasti – kolme tasoa, yksi tavoite: toimintavarmuus

Vuosihuoltosopimus

Huolla kerran vuodessa, vältä käyttökatkokset – helppo ja ennakoiva ratkaisu



Ennakoiva huolto

Vähentää odottamattomia käyttökatkoksia



Nopea tuki

Apua heti kun tarvitset



Kattava huoltoverkosto

Koko Suomessa



Ennustettavat kustannukset

Ei yllättäviä kuluja



Koulutus ja tuki henkilökunnalle

Oikea käyttö pidentää laitteiden ikää



Raportointi ja seuranta

Selkeä raportti jokaisesta huollosta

YLLÄPITOSOPIMUS

Kolme palvelutasoa eri tarpeisiin

ITAB/Checkmark ylläpitosopimus sisältö	Perusturva	Laajaturva	Täysturva
Huoltotyö ma-pe 8-18	✔	✔	✔
Puhelintuki	✔	✔	✔
Matkat	✔	✔	✔
Kilometrit	✔	✔	✔
*)osat pois lukien hihnat pakkaustasot		✔	
*)Kaikki varaosat myös hihnat/pakkaustasot			✔
Porttiaisan vaihtopalvelu		✔	✔
1-vuosihuoltokerta / vuosi			✔
Vuosihuolto tarkistuslistan toimitus as.			✔
Käyttökoulutus huoltokäynnin yhteydessä	✔	✔	✔
Vasteaika 2 päivää	✔	✔	✔

*) fyysisesti rikkoutunut portin lasiaisa poislukien

Perusturva

Kaikki huoltotyöt pois lukien Sopimusehdoissa mainitut poikkeukset

Tekninen neuvonta puhelimitse

Huoltotöiden matka- ja kilometrikustannukset

Käyttö- ja puhdistuskoulutus huoltokäyntien yhteydessä

Laajaturva

Perusturvan lisäksi

Varaosat pois lukien hihnat ja pakkaustasot

Porttiaisan vaihtopalvelu (SWAP)

Täysturva

Perus- ja laajaturvan lisäksi

1 vuosihuoltokerta tarkistuslistan mukaisesti

Vuosihuoltoraportin toimitus asiakkaalle

VUOSIHUOLTOSOPIMUS

Tutkimusten mukaan säännöllinen vuosihuolto vähentää merkittävästi kassapöytien äkillisiä käyttökatkoksia. Vuosihuoltosopimus kattaa sopimusmyymälän kassa-alueen vuosittaisen huoltokäynnin, pitää laitteet toimintavarmoina vuoden jokaisena päivänä.

Vuosihuoltosopimus sisältää

ITAB/Checkmark huoltosopimus sisältö	Vuosihuoltosopimus
Vuosihuoltokerran työ	✔
Matkat	✔
Kilometrit	✔
Vuosihuollon ulkopuolisista töistä	5% alennus
Vuosihuoltokerran ulkopuolisista varaosista	10% alennus

Vuosihuoltosopimus

Kyseisen huoltokäynnin työn, matkat sekä kilometriveloituksen kiinteään hintaan.

Vuosihuoltokerrasta syntyy täytetty tarkistuslista, joka toimitetaan asiakkaalle

Vuosihuoltoraportin toimitus asiakkaalle

Vuosihuoltokäynnin ulkopuoliset huollot

Vuosihuoltokerran ulkopuoliset huoltokäynnit veloitetaan asiakashinnaston mukaisesti

Vuosihuoltokerran ulkopuolisista töistä asiakas saa **5% alennuksen**

Vuosihuoltokerran ulkopuolisista varaosista asiakas saa **10% alennuksen**