Kassapöytä,-tuoli ja kulkuportti huollon tilausohje

Huollon puhelinpalvelun numero: 040 701 9705

tai

huolto@itab.com

arkisin sekä viikonloppuisin klo 7–22

Huollon puhelinpalvelun numero: 020 123 0702

tai

huolto@checkmark.fi

arkisin sekä viikonloppuisin klo 7–22

ITAB/Checkmark huoltojen puhelinpalvelu palvelee keskitetysti yrityksen tuotteiden huoltoon, asennuksiin, palautteisiin sekä lisämyyntiin, kuten tarvikkeisiin liittyvissä tarpeissa ja kysymyksissä.

Asiakkaan puhelu kirjataan järjestelmään ja mikäli ongelmaa ei vikatakauksessa saada heti ratkaistua, huoltotyö välitetään ko. alueen lähimmälle huoltajalle.

Järjestelmästä lähtee asiakkaalle kirjallinen ilmoitus työnvastaanotosta tikettinumerolla.

Suosittelemme ensisijaisesti käyttämään huollon puhelinpalvelua vikatilanteen ongelmanratkaisun nopeuttamiseksi.

Kun teet huoltokutsun tai muun pyynnön sähköpostitse, pyytäisimme ystävällisesti ilmoittamaan alla mainitut tiedot palvelun nopeuttamiseksi

1. Myymälän nimi ja paikkakunta
2. Ilmoittajan nimi ja puhelin
3. Laskutustiedot (viite-/projektinumerot yms)
4. Vian tai lisäpalvelutarpeen mahd. tarkka kuvaus ja laitteen tyyppi tuotteen tyyppikilvestä, kassanumero tai muu tunniste